

Splošni pogoji poslovanja

Splošni pogoji poslovanja določajo delovanje spletne trgovine, obveznosti in pravice uporabnikov spletne trgovine, ter urejajo odnos med ponudnikom spletne trgovine in uporabnikom skladno z zakoni in podzakonskimi akti. Kupec je ob oddaji naročila vsakič posebej opozorjen na splošne pogoje poslovanja. Uporabnika zavezujejo splošni pogoji, ki so veljavni v trenutku oddaje spletnega naročila.

Blago v spletni trgovini lahko nakupujete 7 dni v tednu in 24 ur na dan. Pogoj za nakup blaga s te spletne strani je starost nad 18 let in stalno prebivališče v Evropski uniji. Ponudba blaga, ki je objavljena v spletni trgovini, velja do objave preklica ponudbe oziroma do odprodaje zalog. S potrditvijo naročila je uporabnik seznanjen s splošnimi pogoji poslovanja, varstvom osebnih podatkov in pravnim obvestilom.

Cene izdelkov v spletni trgovini so navedene v evrih (€). Spletna cena velja pri nakupu v spletni trgovini. Ponudba velja do preklica.

Skladno z zakonskimi normativi spletna trgovina www.tnmodno.si v lastništvu podjetja Zupan Magdalena s.p., Podljubelj 28, 4290 Tržič ne priznava nobenega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov kot pristojnega za reševanje potrošniškega spora, ki bi ga potrošnik lahko sprožil v skladu z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov.

Povezava na platformo za spletno reševanje sporov:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Dostava in stroški dostave

Slovenija: Dostava je za vsa naročila nad 100€ brezplačna. Stroški dostave pri naročilih manjših od 100€ pa znašajo 4€. V primeru plačila po povzetju se zaračuna dodatnih 2,50€.

Hrvaška: Strošek dostave za Hrvaško znaša 8,50€.

Paket poslan v EU strošek dostave znaša 10€.

Rok dostave izdelkov

Rok dostave je določen pri vsakem izdelku posebej. Običajni dobavni rok je 7 ali 10 dni, medtem ko izdelke, ki so na zalogi ali v našem skladišču, odpremimo takoj. V tem primeru je rok dostave največ 2 delovna dneva.

V izjemnih primerih se lahko zgodi, da izdelek trenutno ni dobavljiv pri dobavitelju. Ker se zaloge redno obnavljajo, se lahko rok dostave v takih primerih podaljša do največ 20 dni. Če do tega pride, vas bomo o tem pravočasno obvestili prek elektronske pošte.

Dostava

Dostavo pošiljk izvaja GLS, vendar si pridržujemo pravico izbrati drugo dostavno službo, če bo to omogočilo hitrejšo in učinkovitejšo dostavo naročila.

Paket bo dostavljen na naslov, ki ste ga navedli v naročilu. Če vas ob dostavi ni na tem naslovu, vam bo kurir pustil obvestilo, paket pa boste morali prevzeti na svoji poštni enoti v roku 8 dni.

Ob izbiri načina plačila "Plačilo po povzetju" velja samo za območja Slovenije.

Neprevzem paketa

Če kupec naročenega paketa s plačilom po povzetju ne prevzame in je po preteku 8-dnevnega roka vrnjen na naš naslov, to ne pomeni odstopa od pogodbe. Pogodba ostaja veljavna, neprevzem pa se šteje kot enostranski odstop kupca od pogodbe, kar nam povzroči finančno škodo.

V takem primeru je kupec dolžan poravnati stroške pošiljanja in vračanja paketa. Za te stroške mu bomo izdali račun, ki ga je obvezan plačati, saj do uradnega odstopa od pogodbe ni prišlo.

Postopek nakupa in možnost plačila

V naši spletni trgovini izberete izdelke, ki jih želite kupiti. Priporočamo, da pred nakupom preverite svoje mere in jih primerjate s tabelami velikosti. S klikom na izbrani izdelek se vam prikaže gumb "V košarico", s katerim začnete postopek nakupa.

V razdelku "Košarica" lahko pregledate vse izbrane izdelke, po želji spreminjate njihovo količino ali odstranite posamezne izdelke. Ko ste pripravljeni na zaključek nakupa, kliknete na gumb "Zaključni nakup", s čimer se premaknete v naslednjo fazo nakupnega procesa.

Nakup lahko opravite kot gost, pri čemer vas prosimo, da natančno vnesete svoje podatke.

Izbira načina plačila

V naslednjem koraku izberete želeni način plačila. Tukaj lahko ponovno preverite pravilnost naročila, saj imate pregled nad vsemi izbranimi izdelki, količinami in cenami. Če opazite napako, jo lahko še popravite.

Pred zaključkom nakupa morate potrditi, da ste prebrali in se strinjate s Pogoji poslovanja, nato pa kliknete na gumb "Kupite zdaj", s čimer zaključite plačilo.

Na vneseni elektronski naslov boste prejeli potrdilo o nakupu s podrobnostmi naročila. Ko naročilo preverimo in ga potrdimo, prejmete še eno potrdilo o sprejetju naročila. Na tej točki je pogodba o nakupu sklenjena in postane nepreklicna.

Nakup se sklepa v slovenskem jeziku in je zavezujoč za obe strani. Naročanje je možno prek spleta 24 ur na dan, vse dni v letu. Če izdelka ni na zalogi, si pridržujemo pravico do preklica naročila. Če je bilo naročilo že plačano po predračunu, kupcu v tem primeru v celoti vrnemo kupnino.

MOŽNOSTI PLAČILA

V naši spletni trgovini lahko plačate na naslednje načine:

Z nakazilom na transakcijski račun pri banki Gorenjska Banka

Prodaja oblačil T&N MODNO, Zupan Magdalena s.p.

Podljubelj 28, 4290 Tržič

IBAN SI56 0700 0000 4357 815 GB d.d., Kranj (po prejeti ponudbi)

S kreditno kartico (Mastercard, Visa ali American Express) prek varnega plačilnega sistema Stripe

Naročila po povzetju in brezplačna poštnina do 100€ velja samo za SLOVENIJO.

Če se odločite za plačilo z nakazilom na transakcijski račun, boste po e-pošti prejeli vse potrebne podatke za plačilo. Nakazilo morate opraviti v roku 3 delovnih dni, sicer bo naročilo preklicano.

Račun za nakup boste prejeli po elektronski pošti na naslov, ki ste ga navedli v naročilu.

Jamstvo za skladnost blaga

Blago je skladno s prodajno pogodbo, ko izpolnjuje zahteve iz 72., 73. in 74. člena Zovp-1 kadar je to primerno.

Blago je skladno s prodajno pogodbo zlasti, kadar je to primerno:

1. ustreza opisu, vrsti, količini in kakovosti ter ima funkcionalnost, združljivost, prilagodljivost in druge lastnosti, kot je zahtevano v prodajni pogodbi;
2. je primerno za poseben namen, za katerega ga potrošnik potrebuje in s katerim je potrošnik seznanil prodajalca najpozneje ob sklenitvi prodajne pogodbe, prodajalec pa je s tem soglašal;
3. je dobavljeno skupaj z vsemi dodatki in navodili, vključno z navodili za namestitvev, kot je določeno v prodajni pogodbi, ter
4. je posodobljeno, kot je določeno v prodajni pogodbi.

Poleg izpolnjevanja zahtev iz prejšnjega člena mora blago tudi:

1. ustrezati namenom, za katere se običajno uporablja blago iste vrste, pri čemer je treba, kadar je to primerno, upoštevati druge predpise, tehnične standarde ali v primeru neobstoja takih tehničnih standardov panožne kodekse ravnanja, ki se uporabljajo za posamezni sektor;
2. biti take kakovosti in ustrezati opisu vzorca ali modela, ki ju je prodajalec dal na razpolago potrošniku pred sklenitvijo prodajne pogodbe, kadar je to primerno;
3. biti dobavljeno skupaj s takimi dodatki, vključno z embalažo, navodili za namestitvev ali drugimi navodili, za katere lahko potrošnik razumno pričakuje, da jih bo prejel, kadar je to primerno, in
4. biti take količine ter imeti značilnosti in druge lastnosti, vključno v zvezi s trajnostjo, funkcionalnostjo, združljivostjo in varnostjo, kot je običajno za blago iste vrste in ki jih potrošnik lahko razumno pričakuje glede na naravo blaga in ob upoštevanju kakršne koli javne izjave, podane pri oglaševanju ali označevanju s strani ali v imenu prodajalca ali drugih oseb v predhodnih členih pogodbene verige, vključno s proizvajalcem, razen če prodajalec dokaže, da:
 - za javno izjavo ni vedel in od njega ni mogoče razumno pričakovati, da bi zanjo vedel,
 - je bila javna izjava do sklenitve prodajne pogodbe popravljena na enak ali primerljiv način, kot je bila podana, ali
 - javna izjava ni mogla vplivati na odločitev za nakup blaga.

Prodajalec odgovarja za vsako neskladnost blaga, ki obstaja ob dobavi blaga in ki se pokaže v dveh letih od dobave blaga. Domneva se, da je neskladnost blaga obstajala že v času dobave, če se pokaže v enem letu od dobave blaga, razen če prodajalec dokaže drugače ali če ta domneva ni združljiva z naravo blaga ali naravo neskladnosti. Potrošnik prodajalcu omogoči, da blago, za katerega potrošnik zatrjuje, da je neskladno, pregleda. Če napaka ni sporna, bo prodajalec najkasneje v roku 8 dni ugodil kupčevemu zahtevku. Kupec je skladu s predpisanim postopkom, upravičen da:

1. zahteva od prodajalca brezplačno vzpostavitev skladnosti blaga;
2. zahteva znižanje kupnine v sorazmerju z neskladnostjo ali odstopi od prodajne pogodbe in zahteva vračilo plačanega zneska. V vsakem primeru ima kupec tudi pravico, da od prodajalca zahteva povrnitev škode, zlasti npr. povračilo stroškov prenosa in prevoza blaga, ki nastanejo zaradi uveljavljanja jamčevalnega zahtevka.

Pravica do vračila blaga

Prodaja oblačil T&N MODNO, Zupan Magdalena s.p., Podljubelj 28, 4290 Tržič

V skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot-1) ima kupec pravico do odstopa od pogodbe pri nakupu na daljavo. Spodaj so navedeni pogoji in postopek vračila blaga.

1. Pravica do odstopa od pogodbe (spletni nakup)

Kupec, ki je izdelek kupil prek spleta, ima pravico, da v roku 14 dni od prejema blaga odstopi od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev. Rok se začne šteti naslednji dan po prejemu blaga.

Za uveljavitev pravice do odstopa mora kupec v navedenem roku obvestiti prodajalca na e-naslov [narocila@tnmodno.si] ali po pošti na zgoraj navedeni naslov, pri čemer jasno navede svojo odločitev o odstopu od pogodbe.

2. Pogoji vračila blaga

Blago mora biti vrnjeno v originalni embalaži, nepoškodovano, nenošeno, neoprano in z vsemi priloženimi etiketami. Potrošnik je odgovoren za kakršnokoli zmanjšanje vrednosti blaga, če je to posledica ravnanja, ki ni nujno za ugotovitev narave, lastnosti in delovanja blaga.

Blaga, ki sodi med higienske izdelke (spodnje perilo, kopalke, nogavice), zaradi varovanja zdravja in higienskih razlogov ni možno vrniti, če je bila embalaža odprta ali izdelek uporabljen.

3. Postopek vračila blaga

Kupec mora blago vrniti najkasneje v 14 dneh po oddaji obvestila o odstopu od pogodbe na naslov podjetja: Prodaja oblačil T&N MODNO, Zupan Magdalena s.p., Podljubelj 28, 4290 Tržič

Kupec izpolni spletni obrazec na sledeči povezavi – <https://posljipaket.si/sl/vracilo/tn> .

Za vračilo naročilo preko spletnega obrazca na strani GLS natančno sledite navodilom.

Strošek vračila krije prodajalec.

4. Vračilo kupnine

Ko prodajalec prejme vrnjeno blago in preveri njegovo stanje, kupcu v roku 14 dni od prejema blaga vrne vsa prejeta plačila, vključno s stroški dostave (razen dodatnih stroškov, če je kupec izbral drugačen način dostave, kot je najcenejša ponujena standardna dostava). Vračilo plačil bo izvedeno na isti način, kot ga je kupec uporabil pri nakupu, razen če kupec izrecno zahteva drugačen način plačila.

5. Izjeme pri pravici do odstopa od pogodbe

Potrošnik nima pravice do odstopa od pogodbe pri:

Izdelkih, ki so bili narejeni po meri ali prilagojeni osebnim zahtevam kupca.

Blagu, ki je zaradi svoje narave neločljivo pomešano z drugimi predmeti.

Higienskih izdelkih (spodnje perilo, kopalke, nogavice), če je bila embalaža odprta.

Za dodatne informacije se lahko obrnete na nas preko e-naslova [narocila@tnmodno.si] ali telefonske številke [040 500 622].

Če vam naročeno oblačilo ne ustreza, ga z veseljem zamenjamo za drugo velikost ali drug izdelek. Prosimo, da nas o tem obvestite po e-mailu na narocila@tnmodno.si, menjavo pa bomo izvedli brez dodatnih stroškov za vas.

Ob tem vas želimo spomniti, da je pri številnih ženskih oblačilih – še posebej pri oblekah, tunikah, bluzah, majicah in plaščih – pogosto možna prilagoditev širine (ožanje). Zato vam v takšnih primerih priporočamo obisk šivilje, ki bo oblačilo preprosto prilagodila točno vašim meram.

Varstvo osebnih podatkov

Prodaja oblačil T&N MODNO, Zupan Magdalena s.p., Podljubelj 28, 4290 Tržič, www.tnmodno.si, narocila@tnmodno.si (v nadaljevanju: upravljavec), sprejema naslednjo izjavo o varstvu osebnih podatkov v skladu z Uredbo o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku teh podatkov – GDPR (EU 2016/679) in Zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-1).

Vašo zasebnost in varnost osebnih podatkov jemljemo resno. Zavedamo se, da so osebni podatki, ki nam jih zaupate, občutljive informacije, zato zagotavljamo, da bodo zaščiteni pred zlorabo, nepooblaščenim dostopom ali razkritjem. Vaših podatkov ne bomo posredovali tretjim osebam, razen če je to potrebno za izvedbo naročila ali če tako določa zakon.

Obdelava osebnih podatkov

Upravljavec obdeluje in z vašim dovoljenjem hrani samo tiste osebne podatke, ki jih prostovoljno posredujete. Podatki se zbirajo izključno za namene poslovanja in izboljšanja uporabniške izkušnje, vključno z analitiko obiska spletne strani (Google Analytics). V tem primeru osebne podatke obdeluje podjetje Google.

Ob oddaji naročila obdelujemo naslednje osebne podatke:

Ime in priimek – za pravilno naslavljanje in izdajo računov.

Naslov za dostavo – za dostavo naročenih izdelkov in izdajo računov.

Kontaktna telefonska številka – za obveščanje o naročilu, zalogi ali dodatna pojasnila.

Elektronski naslov – za pošiljanje potrditve naročila in obvestil o statusu naročila.

Dodatni podatki – prostovoljne opombe ali sporočila, ki jih vnesete ob naročilu.

IP naslov – za zagotavljanje revizijske sledi in varnosti sistema.

Za dostavo naročenih izdelkov bomo dostavni službi (GLS) posredovali zgolj nujne podatke:

ime in priimek prejemnika,

naslov za dostavo,

kontaktno telefonsko številko in e-naslov (za obveščanje o dostavi).

Pravice uporabnikov

Vsak uporabnik ima pravico do vpogleda, popravka, omejitve obdelave ali izbrisa svojih osebnih podatkov. Spremembe lahko zahtevate preko e-maila na narocila@tnmodno.si.

T&N MODNO se zavezuje k trajnemu varovanju osebnih podatkov kupcev in poslovnih partnerjev ter jih bo uporabil izključno za namen izpolnitve naročil in potrebne komunikacije. Osebni podatki v nobenem primeru ne bodo predani nepooblaščenim osebam.

Podatki bodo razkriti le v primeru zakonske obveznosti ali če je to potrebno za postopke pred sodišči ali drugimi državnimi organi za zaščito zakonitih interesov podjetja.

Za dodatna pojasnila smo vam na voljo na narocila@tnmodno.si.

Politika uporaba piškotkov

Piškotki so majhne besedilne datoteke, ki jih spletna stran ob obisku shrani v vaš spletni brskalnik. Nekateri piškotki so nujni za pravilno delovanje spletne strani. Ne vsebujejo osebnih ali drugih podatkov, ki bi omogočali vašo identifikacijo, zato priporočamo, da dovolíte njihovo uporabo.

Naša spletna stran uporablja piškotke za izboljšanje uporabniške izkušnje in analizo obiska. Ob obisku se nekateri podatki, kot so IP naslov, datum, čas obiska in naslov spletne strani, s katere prihajate, shranijo na strežnik. Ti podatki so anonimni in služijo izključno statistični analizi obiskov (v povezavi z orodjem Google Analytics).

Obiskovalce ob prvem obisku spletne strani obvestimo o uporabi piškotkov, za nekatere vrste piškotkov pa predhodno pridobimo njihovo soglasje. Uporabnik lahko kadarkoli spremeni svoje nastavitve glede uporabe piškotkov.

Naša spletna stran ne posreduje piškotkov tretjim ponudnikom storitev in jih ne uporablja za prikazovanje reklamnih sporočil.

Upravljanje in izbris piškotkov

Večina spletnih brskalnikov piškotke samodejno sprejme in jih po določenem času izbriše.

Uporabniki lahko piškotke izbrišete tudi ročno ali popolnoma onemogočite njihovo shranjevanje v

nastavitvah svojega brskalnika. Navodila za upravljanje piškotkov najdete v razdelku Pomoč vašega spletnega brskalnika.

Opozorjamo, da lahko popolna onemogočitev piškotkov vpliva na delovanje spletne strani in nekatere funkcionalnosti morda ne bodo delovale pravilno.

Kontakt

Popolno ime: Prodaja oblačil T&N MODNO, Zupan Magdalena s.p.

Kratko ime: Zupan Magdalena s.p.

Ulica: Podljubelj 28

Naselje: Podljubelj

Pošta: 4290 Tržič

Občina: Tržič

Regija: GORENJSKA

Matična št.: 9674691000

Ident. št. za DDV in davčna številka: 11957476

Transakcijski računi: IBAN SI56 0700 0000 4357 815 (T) GB d.d., Kranj

Izdelki ne vsebujejo DDV po 94. členu ZDDV-1.

Telefon:

Magdalena Zupan: 040 500 622

E-poštni naslov:

narocila@tnmodno.si